

POLITICA DE LA GESTIÓN

En el año 1994 se crea la sociedad **LABORATORIOS COSMODENT, S.L.** con la misión de diseñar, desarrollar, fabricar y comercializar productos para prevenir las enfermedades asociadas a la higiene bucodental.

La dirección general de **LABORATORIOS COSMODENT, S.L.** es consciente de la importancia de desarrollar e implementar un Sistema de Gestión que integre las áreas de Calidad, Prevención y Medio Ambiente de manera eficiente y expresa su compromiso desde estas líneas, contribuyendo a la Gestión mediante la definición y revisión de responsabilidades, la aprobación de procedimientos, junto con el establecimiento y revisión de objetivos que garanticen una mejora continua, comprometiéndose también a proporcionar los medios y recursos necesarios.

La dirección general de **LABORATORIOS COSMODENT, S.L.** considera la calidad de la prestación de sus servicios y la satisfacción del cliente como una decisión estratégica de la gestión de la empresa de la que depende su imagen, su éxito y su posición en el mercado, por lo que es un factor esencial para la culminación del éxito de la misma.

LABORATORIOS COSMODENT, S.L. considera igualmente que las personas constituyen el valor más importante de la empresa, por lo que deben estar cualificadas y deben identificarse con los objetivos de la empresa y ser responsables de sus respectivas funciones. Para conseguir esto la dirección general garantiza que todos los trabajadores reciban la información y formación adecuada para poder desarrollar su trabajo de forma óptima.

De la misma forma, la dirección general de **LABORATORIOS COSMODENT, S.L.** considera esencial suministrar a sus clientes productos seguros y de calidad que satisfagan sus necesidades y expectativas, además de cumplir con todos los requisitos legales y regulatorios, entre los que se encuentran las ISO 9001, 22716 y 13485, junto con el reglamento (CE) 1223/2009 sobre los productos cosméticos y el reglamento (UE) 2017/745 sobre los productos sanitarios, junto con toda la legislación nacional aplicable.

Por todo ello, es necesario establecer una Manual de Gestión y procedimentar todas aquellas actividades que afecten a la gestión. El Manual de Gestión de **LABORATORIOS COSMODENT, S.L.**, y la documentación que de él se deriva, se basan en la guía de BUENAS PRÁCTICAS DE FABRICACION DE PRODUCTOS COSMÉTICOS y en la UNE EN ISO 13485, la norma referida al sistema de gestión de la calidad aplicable para dispositivos médicos.

La Gestión de Calidad impone una sistemática normalizada y favorece un esfuerzo de mejora constante por parte de **TODOS**, que se consigue con la adecuada aplicación del Manual de Gestión y los Procedimientos elaborados para el tratamiento de todos los aspectos relacionados con la misma.

Fdo.: D. **Francisco Salcines**

Director General de **LABORATORIOS COSMODENT, S.L.**

Guamizo, Septiembre de 2020

AN MG01 01